

Beredskabsoperatør på Operationscentret

Er du på udkig efter en spændende stilling, hvor du kan bevare overblikket, anvende dine faglige kompetencer og samarbejdsevner til at håndtere en bred vifte af opgaver inden for beredskabet? Har du mod på at tage ansvar og evnen til hurtigt at omstille dig? Vil du bidrage til at levere god service på tværs af beredskabets mange områder og kan du arbejde i 12-timers vagter - både dag og nat, i hverdage, weekender og på helligdage? Hvis ja, så kan vi tilbyde dig en stilling som beredskabsoperatør i Nordjyllands Beredskabs Operationscenter.

Vi er en arbejdsplads med engagerede og fagligt stærke kollegaer, samlet i et trygt og professionelt miljø med plads til den enkelte. Du bliver en del Operationscentret, som er en central del af det operative område i Nordjyllands Beredskab. Her arbejder vi 18 medarbejdere med forskellig baggrund, alder og anciennitet.

Operationscentret er en vigtig indgang til mange af beredskabets funktioner og giver dig derfor en bred indsigt i de mange opgaver, vi løser.

Arbejdet varierer i tempo, og det er aldrig til at vide, hvad dagen eller natten bringer.

Et Operationscenter i udvikling.

Operationscentret er i rivende udvikling. Vi er i gang med at implementere nye systemer, processer og arbejdsgange. Derudover har vi etableret stærke samarbejder med to af landets største beredskaber: TrekantBrand på sikringsområdet og Hovedstadens Beredskab på det operative område. Når samarbejdende er fuldt implementerede, vil vi kunne understøtte hinanden tæt og skabe endnu større robusthed og driftssikkerhed.

Se præsentation og video om Operationscentret (tidligere kaldet Vagtcentralen) her:

<https://www.nordjyllandsberedskab.dk/vagtcentral>

Om jobbet.

Din arbejdsdag varer typisk 12 timer - enten dagvagt (kl. 07-19) eller nattevagt (kl. 19-07).

Arbejdsopgaverne spænder bredt, og du vil bl.a. komme til at arbejde med:

- Håndtering af operative hændelser, fx brand-, rednings- og miljøopgaver.
- Understøtte indsatsen på skadestedet i samarbejde med indsatsleder, holdleder, mandskab og chefvagt.
- Disponere yderligere ressourcer og bevare det fulde overblik.
- Tale direkte med borgere via 112-opkald og styre samtalen professionelt, så vi indsamler relevante informationer og samtidig sikrer en tryk og rolig dialog
- Håndtering af aktive alarmer, herunder brandalarmer, tyverialarmer, elevatoralarmer, overfaldsalarmer, nødkald m.fl.
- Vedligeholdelse af alarminstallation, herunder teknisk forståelse for forskellige anlægstyper samt evne til at foretage systemændringer.
- Kundeservice og kontaktpunkt for både borgere, kunder og samarbejdspartnere:
- Yde korrekt og hurtig service, og kunne vurdere hvilke opgaver, du selv kan løse, og hvilke der skal videregives til andre afdelinger.

Du skal kunne håndtere opgaverne både selvstændigt og parallelt, men også være i stand til at bede om hjælp fra dine kollegaer, samt støtte en kollega, når opgaverne bliver særligt komplekse og kræver hurtig håndtering af mange ting.

I dagvagter arbejder du tæt sammen med to-tre andre operatører, og i nattevagter med én. Vagterne roterer, og du kommer derfor til at arbejde sammen med hele teamet.

Samarbejdsevner og situationsfornemmelse er afgørende.

Det tilbyder vi:

Hos Nordjyllands Beredskabs Operationscenter får du bl.a.:

- Et meningsfuldt arbejde, hvor din indsats gør en reel forskel.

- En moderne og fagligt stærk arbejdsplads i rivende udvikling.
- Tæt samarbejde med engagerede kolleger i et trygt og uformelt miljø.
- Grundig oplæring og løbende kompetenceudvikling.
- Højt tværfagligt samarbejde. Som det eneste sted i landet sidder vi i samme lokale som regionens AMK-vagtcentral der bl.a. visiterer og disponere ambulancer, paramediciner og læger.
- Gode personaleforhold, herunder kantineordning, motionsfaciliteter og sociale arrangementer i en aktiv Personaleforening.

Om dig:

Vi forestiller os, at du:

- Har relevant uddannelse og erfaring fra det operative beredskab - minimum som uddannet brandmand, gerne som holdleder eller indsatsleder.
- Er skarp og fokuseret, på alle tider af døgnet.
- Har stærke kommunikationsevner både mundtligt og skriftligt. Du skal kunne formulere dig klart og præcist i alle typer situationer, hvad enten der er overfor en borger, der har ild i sit hus eller en tekniker, der bøvler med et anlæg.
- Er serviceminded, har overskud og er en god samarbejdspartner, også på 12. time med mange opgaver.
- Bidrager til et trygt og sikkert arbejdsmiljø.

Oplæring.

Vi sørger for grundig oplæring, hvor du hurtigt vil få mulighed for selv at håndtere opgaver. Du vil blive tilknyttet faste mentorer og komme rundt i hele organisationen, og oplæringsforløbet vil løbende blive tilpasset dine kompetencer.

Løn- og ansættelsesvilkår.

- **Arbudssted:** Den Fælles Vagtcentral, Hjulmagervej 20, 9000 Aalborg.
- **Stillingsomfang:** 37 timer/uge, primært i 12-timers vagter.
- **Tiltrædelse:** 1. november 2026.
- **Sikkerhedsgodkendelse:** Det er et krav, at du kan sikkerhedsgodkendes til klassifikationen *hemmelig* – og at denne kan opretholdes under hele ansættelsen.
- **Løn:** Efter gældende overenskomst mellem KL og de forhandlingsberettigede organisationer.
- For spørgsmål til løn eller stillingen generelt, kontakt Operationscenterleder Nicolai Kanstrup (se kontaktinfo nederst).

Ansøgningsfrist og ansættelsessamtale.

Ansøgningsfristen er onsdag den 9. september 2026. Samtaler afholdes mandag den 14. september og tirsdag d. 15. september.

Yderligere information kan fås ved henvendelse til Operationscenterleder Nicolai Kanstrup på mail nrk@nobr.dk eller mobil 49 40 75 80.

Om Nordjyllands Beredskab.

Nordjyllands Beredskab er et af landets største beredskaber med ansvar for mere 590.000 borgere fordelt på knap 7.900 km². Dette ansvar tager vi meget seriøst og løser det i tæt samarbejde på tværs af alle vores afdelinger. Vi rykker ud til brand- og redningsopgaver fra 36 brandstationer i 11 nordjyske kommuner.

Nordjyllands Beredskab varetager også en bred palet af serviceopgaver, som fx flytteservice, nøgleservice, værkstedsarbejde samt tyveri- og brandalarmering. Vores kursuscenter tilbyder desuden en lang række uddannelser og kurser. Operationscentret håndterer ikke alene opgaver for det operative område, men også opgaver der er tilknyttet serviceområdet. Disse mange opgaver kunne vi ikke løse uden vores dedikerede fuldtidsansatte, deltidsansatte og frivillige. Læs mere på www.nordjyllandsberedskab.dk

Forud for endelig ansættelse indhentes der straffeattest.

Send ansøgning.

Du sender din ansøgning ved at trykke på knappen "Send ansøgning" og udfylde den formular, som kommer frem. Det er også muligt at vedhæfte bilag som f.eks. ansøgning og CV i begrænset omfang.

Nordjyllands Beredskab opfordrer alle kvalificerede ansøgere uanset alder, køn, religion, handicap eller etnisk tilhørsforhold til at søge stillingen.